

Jótállásra, szavatosságra vonatkozó jogszabályok, rendeletek:
151/2003. (IX.22.) kormányrendelet; Ptk. 8:1. § 3) pont; Ptk. 6:159. §-6:174. §-ig;
19/2014. (IV.29) NGM rendelet.

A Stiebel Eltron Kft. a fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett új termékre a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendelet alapján, a rendelet előírásai szerint Magyarország területén a vásárlás napjától (előírt szakszerű üzembe helyezés esetén az üzembe helyezés napjától) számítva 2 év kötelező jótállást vállal.

E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Ez alól kivételt képez, ha kijavítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A kötelező jótálláson túlmenően a Stiebel Eltron Kft. 36 hónap (+3 év) további jótállást vállal a PSH classic típusú vízmelegítőkre. A kibővített jótállás feltétele az időben elvégzett –számlával igazolt– évenkénti karbantartás, melyet az erre jogosult szakszervezet végezhetnek! Az első karbantartás a vásárlástól eltelt 11-13 hónap között esedékes! A karbantartás költsége a felhasználót terheli!

Kérjük, a készülék használatba vétele, üzembe helyezése előtt, feltétlenül olvassa el a kezelési, telepítési útmutatót és a jótállási jegy ide vonatkozó fejezetét.

A nem rendeltetésszerű használat, telepítés miatt bekövetkező hiba javítási költsége, a jótállási időn belül is Önt terheli.

Kérjük, hogy a jótállási jegy forgalmazóra és készülékre vonatkozó adatait töltesse ki a forgalmazóval.

(Forgalmazó neve, címe, fogyasztási cikk típusa, megnevezése, készülék cikkszám/gyártási száma, vásárlás napja.)

A jótállási igény érvényesítéséhez szükség van a hiánytalanul kitöltött és a forgalmazó által hitelesített jótállási jegyre és a vásárlást igazoló számlára.

A vásárló a jótállási, szavatossági igényét a vásárlást igazoló számla bemutatásával érvényesítheti.

Rögzített bekötésű készülék meghibásodása esetén a készüléket az üzemeltetés helyén felszerelt és bekötött üzemkész állapotban kell bevizsgálni.

A leírtak be nem tartása a jótállási igényjogosultság elvesztését vonja maga után!

Központi szerviz:

Hibabejelentés, alkatrész ellátás és értékesítés,
műszaki tanácsadás, készülék értékesítés.

Extended Warranty Service Kft.

1119 Budapest, Andor u. 60.

Telefon: 06-1-207-1621, 06-1-207-1624

Fax: 06-1-207-0299

Web: www.ewskft.hu

E-mail: info@ewskft.hu, szerviz@ewskft.hu

Nyitvatartás: H-Cs.: 8:30-17:00, P.: 8:30-12:00

Áru átvétel: Személyes átvételi illetve kézbesítési lehetőség.

Jótállási jegy

a fogyasztói szerződés keretében vásárolt új, tartós fogyasztási cikke a 151/2003. (XI.22) kormányrendelet alapján.

Gyártó neve, címe: Tatramat – ohrievače vody, s.r.o. Hlavná 1. 058 01 Poprad, Szlovákia
Importőr neve, címe: Stiebel Eltron Kft., 2040 Budaörs, Gyár utca 2.

Forgalmazó neve, címe:

Fogyasztási cikk típusa, megnevezése:

Cikkszám - gyártási szám: –

Vásárlás időpontja:

Jótállási idő: **2 +3 év**, a kibővített jótállás feltételei szerint. bélyegző

Jótállási szelvények: ✂

Jótállási jegyben maradó szelvény	Munkalap mellé csatolandó szelvény	
Bejelentés időpontja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Bejelentett hiba: Hiba oka: Javítás módja: Jótállás meghosszabítva nappal. (Javítási időtartam.) A javított termék visszaadásának időpontja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Munkalapszám: <input type="text"/> Kelt: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> bélyegző olvasható aláírás	Fogyasztási cikk: Cikkszám: <input type="text"/> Gyártási szám: <input type="text"/> Eladás időpontja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Eladó szerv: (PH.) aláírás	A E W S - K F T
Bejelentés időpontja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Bejelentett hiba: Hiba oka: Javítás módja: Jótállás meghosszabítva nappal. (Javítási időtartam.) A javított termék visszaadásának időpontja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Munkalapszám: <input type="text"/> Kelt: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> bélyegző olvasható aláírás	Fogyasztási cikk: Cikkszám: <input type="text"/> Gyártási szám: <input type="text"/> Eladás időpontja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Eladó szerv: (PH.) aláírás	B E W S - K F T

FONTOS TUDNIVALÓK (Jótállási feltételek a jótállási idő alatt.)

Tisztelt Fogyasztó! Bízunk benne, hogy az Ön által megvásárolt készülék folyamatosan az Ön meglegedésére működni fog. Ennek ellenére az alábbi **Fontos Tudnivalókra** hívjuk fel a figyelmét:

1. A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti feltéve, hogy fogyasztónak minősül. Amennyiben a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, úgy a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni a 19/2014 (IV.29) NGM rendelet alapján. Mindezek érdekében kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy őrizzék meg a fizetési bizonylatot is.
2. Kérjük a készülék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a kezelési útmutatót. A nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkező hiba javítási költsége, a jótállási időn belül is Önt terheli.
3. Kérjük, hogy a jótállási jegy forgalmazóra és készülékre vonatkozó adatait töltesse ki a forgalmazóval. (Forgalmazó neve, címe, fogyasztási cikk típusa, megnevezése, készülék cikkszám/gyártási száma, vásárlás napja.)
4. Ez a készülék kizárólag háztartásban, háztartási célra használható, amennyiben erről a használati útmutató, működési leírás, felhasználói kézikönyv vagy egyéb dokumentum másképp nem rendelkezik.
5. A jótállás a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezésre kötelezett termék esetén az üzembe helyezés napjával kezdődik. Üzembe helyezésre köteles berendezés esetén, ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási idő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
6. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállási jegy elektronikus úton is átadható, legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon.
7. A jótállási kötelezettség teljesítése a forgalmazót terheli.
8. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a forgalmazó által a jótállási jegyen feltüntetett javító szolgálatnál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti.
9. Jótállási idő alatt a készüléket meghibásodás (kivétel képeznek a rögzített bekötésű felszerelést igénylő készülékek) esetén a jótállási jegyen feltüntetett szerviz céghez vagy szerviz cég által meghatározott legközelebb eső szervizek valamelyikébe kell beszállítani vagy postán (ha a termék jellege indokolja, akkor törékenyként) elküldeni a jótállási jeggyel és a vásárlást igazoló számlával. Utánvételt feladott készüléket a szervizek átvenni nem tudnak!
10. Jótállási idő alatt a rögzített bekötésű felszerelést igénylő (pl. tárolós- átfolyós vízmelegítő), valamint a 10 kg-nál súlyosabb, tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén felszerelt és bekötött üzemszerű állapotban kell bevizsgálni, megjavítani. A bevizsgálást, javítást kizárólag a jótállási jegyen feltüntetett szerviz cég vagy a szerviz cég által meghatározott legközelebb eső szervizek valamelyike végezheti el. A leírtak be nem tartása a jótállási igényjogosultság elvesztését vonja maga után. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, akkor le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.
11. A fogyasztó a fogyasztási cikk kijavítását, illetve – az alábbi esetekben – cseréjét kérheti. A termék cseréje kérhető:
 - a) amennyiben az első alkalommal történő javítása során a forgalmazó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható,
 - b) amennyiben a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik,
 - c) amennyiben a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény forgalmazó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor.A csere jogosságáról a forgalmazó dönt a hatályos jogszabályok alapján. Jogos csere igény esetén a fogyasztási cikk 8 napon belül kicserélendő. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a forgalmazó köteles a fogyasztó által bemutatott – a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
12. A készülék üzembe helyezése, karbantartása, tisztítása és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az Ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítása ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.

13. A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő, amely a jótállási igény jogosultságának elvesztését vonja maga után. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe.
14. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. A fogyasztó fogyasztói vita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
15. Szavatossági igényt a forgalmazóval szemben érvényesítheti azzal, hogy ha bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, akkor a szerződés megkötöttnek kell tekinteni. Ezért felhívjuk tisztelt vásárlóink figyelmét, hogy őrizzék meg a számlát/blokkot, hogy kétséget kizáróan igazolni tudják a fogyasztói szerződés megkötését.
16. A tárolós vízmelegítő készülékek magnézium védőanódot tartalmaznak, amelynek állapotát az évenkénti karbantartás során ellenőrizni kell és szükség esetén cserélni. A védőanód cseréjének elmulasztása a tartály korrózióját, kilyukadását okozhatja, ami nem tekinthető garanciális meghibásodásnak!

Az alábbiakban felsoroltak az esetlegesen előforduló tájékoztatásból, szakszerűtlen kezelésből, telepítésből, üzembe helyezésből adódó problémák elkerülésére nyújtanak segítséget.

- Zárt rendszerű tárolós vízmelegítő készülék kizárólag fagymentes helyre telepíthető vagy fagyveszély esetén a vizet el kell távolítani a készülékből.
- Zárt rendszerű tárolós vízmelegítő készülék kizárólag a vele szállított biztonsági szeleppel üzemeltethető. Amennyiben a biztonsági szelep nem tartozék, kizárólag 6 bar-os biztonsági szeleppel szerelhető. A felfűtési idő alatt a biztonsági szelep kifolyócsövén a táguló víznek csöpögnie kell. A biztonsági szelep megfelelő működését legalább kéthavonta szemrevételezéssel ellenőrizze le, szükség esetén a biztonsági szelepet cserélje. A biztonsági szelep nem megfelelő működése során (pl. vízkövesedés) a vízmelegítő készülék káros túlnyomás alá kerülhet, amely a tároló tartály tönkremenetelét okozhatja.
- Vízmelegítő készüléket kizárólag feltöltött, légtelenített állapotában szabad az elektromos hálózatra csatlakoztatni.
- A 14 nk° fok feletti hálózati vizet a tartály védelme érdekében kezelni kell, javasolt vízlágyító berendezés alkalmazása.

A leírtakból bekövetkező meghibásodás, illetve a leírtak figyelmen kívül hagyása esetén a jótállási igényjogosultság elvesz!

A vásárló a jótállási igényét szabályosan kitöltött jótállási jeggyel és a vásárlási számla bemutatásával, a szavatossági igényét a vásárlási számla szavatossági időn belüli bemutatásával érvényesítheti. A vásárlást igazoló számla hiánya, a jótállási illetőleg a szavatossági igényjogosultság elvesztését vonja maga után.

Jótállási igény nem érvényesíthető:

- Nem a jótállási jegyen feltüntetett szerviz (vagy a szerviz cég által meghatározott szerviz) által a fogyasztási cikket vizsgált bármilyen beavatkozása esetén.
- A készülékeinkre vállalt többlet jótállás és szavatosság megszűnik, amennyiben a készülék javításához, karbantartásához nem a Stiebel Eltron Kft. által minősített és forgalmazott alkatrészek kerülnek beépítésre.
- A kopó alkatrészek rendeltetésszerű használatából eredő kopása esetén.
- Törések, sérülések, erőszakos beavatkozások, elemi károk esetén.
- Karbantartási, tisztítási munkák hiánya, elmaradása esetén.
- Vízkövesedésből bekövetkező vagy vízkövesedésre visszavezethető meghibásodás, túlnyomás, rendeltetésellenes használat, átalakítás, idegen beavatkozás, tisztítás hiánya, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb nem gyártási eredetű meghibásodás, iparszerű igénybevétel, túlfeszültség, a használati-, kezelési-, telepítési utasításban illetve a jótállási jegyben leírtak be nem tartása, vásárlási számla hiánya, jótállási jegyen feltüntetett adatok módosítása, a beüzemelését igénylő készüléket nem a forgalmazó vagy megbízottja helyezi üzembe, az előírt karbantartások elmulasztása.

Az importőr semmilyen felelősséget nem vállal azokért a meghibásodásokért, amelyet nem az adott készülékre vonatkozó szerelési és kezelési előírásban foglaltak szerint szereltek, helyeztek üzembe, illetve működtetnek.